

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepassing

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Juridiqua, bureau voor juridisch organisatie advies, hierna te noemen "Gebruiker" en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Onder opdracht wordt verstaan de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 BW, waarbij Gebruiker zich jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, aanbieding, overeenkomst of een opdrachtbevestiging waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in de Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
9. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden offertes en overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
10. Slechts indien dat schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking worden gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.

## 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend.
2. De prijsberekening en voorwaarden van de offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na de aanbiedingsdatum.
3. De Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Voor de aanvaarding van de aanbieding en offerte, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en aanvullingen op bestaande overeenkomsten, geldt dat Gebruiker hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk of per e-mail door Gebruiker zijn bevestigd.
5. De aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de bij de Gebruiker bekende informatie ten tijde van de aanbieding en offerte en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
6. Indien de aanvaarding – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is de Gebruiker daaraan niet gebonden, tenzij de Gebruiker anders aangeeft.

## 3. Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Gebruiker is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en de bij de overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

#### **4. Tarieven en betaling**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
2. De tarieven, genoemd in de offerte, aanbieding en overeenkomst, zijn exclusief omzetbelasting.
3. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenberamingen staat in de offerte, aanbieding en overeenkomst aangegeven, of daarin zijn begrepen de reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten.

#### **5. Uitvoering werkzaamheden**

1. Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt Gebruiker zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Gebruiker zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

#### **6. Wijzigingen en meerwerk**

1. Gebruiker zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Gebruiker is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Wanneer Gebruiker instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en / of op het overeengekomen tijdstip van (op-)levering.
3. Indien voor het uitvoeren van de overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en / of onjuiste opgaven van Opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker doorberekend.

## 7. Tussentijdse beëindiging

1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van het van menig is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Gebruiker mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden, die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Gebruiker behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

## 8. Klachten

1. Elke klacht met betrekking tot uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige Opdracht kan tot uiterlijk veertien na afloop van de dienstverlening zoals oplevering documenten, antwoorden op vragen en dergelijke schriftelijk worden ingediend bij Gebruiker.
2. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betalingsverplichtingen, van de Opdrachtgever onverlet.

## 9. Betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij tussen Opdrachtgever en Gebruiker schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Facturen kunnen door Gebruiker per post of per e-mail verstuurd worden.
3. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren bij langdurige of omvangrijke opdrachten.
4. Gebruiker is gerechtigd een aanbetaling te verlangen. De overeenkomst komt niet tot stand zolang de Opdrachtgever de aanbetaling niet heeft voldaan.
5. Gebruiker is bevoegd zijn verbintenis van afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de opdracht zijn voldaan.
6. In geval van niet-nakoming van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever ofwel stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

## 10. Incasso

1. Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Gebruiker, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Gebruiker.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke of verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Gebruiker is gerechtigd, onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel, om zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijk opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door de Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.

## 11. Vertrouwelijkheid

1. Gebruiker zal de door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde gegevens en informatie vertrouwelijk behandelen voor zover dit mogelijk is in verband met de uitvoering van de opdracht.
2. Bij Gebruiker blijft het auteursrecht van de adviezen welke door of namens Gebruiker zijn verstrekt. Opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die ter inzage aan Gebruiker zijn verstrekt.
3. Gebruiker mag publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

## 12. Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Gebruiker.
2. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot maximaal een maal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Gebruiker en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **14. Vindplaats en kennisneming Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een januari tweeduizend achttien (01/01/2018) en liggen ter inzage ten kantore van Gebruiker.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en / of aan deze ter hand gesteld.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van de Gebruiker, [www.juridiqua.nl](http://www.juridiqua.nl).